

# LA COALITION DE BALI POUR RENFORCER LA FORMATION DANS LE SECTEUR DE L'EAU

La formation dans le secteur de l'eau est  
un investissement rentable et durable !

Secrétariat de la Coalition :



Partenaires de la Coalition :



المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب  
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable



Pour le 10<sup>ème</sup> Forum mondial de l'eau, organisé du 18 au 25 Mai 2024 à Bali (INDONÉSIE), nous, représentants d'opérateurs publics et privés de services d'eau et d'assainissement municipaux, d'autorités locales, de gouvernements, d'organisations internationales, d'institutions financières internationales, d'organismes de bassin, de la société civile et du secteur privé, proposons notre soutien à la Coalition de Bali pour renforcer la formation dans le secteur de l'eau.

Dans le cadre du processus des Forums Mondiaux de l'Eau et du processus initié par la Conférence des Nations Unies sur l'eau (édition passée de mars 2023, éditions annoncées de 2026 et 2028), l'objectif de la Coalition est de promouvoir la formation comme un outil essentiel pour accélérer la mise en œuvre des Objectifs de Développement Durable (ODD), et en particulier l'accès à l'eau potable et à l'assainissement.

Elle partage l'analyse des Nations Unies, qui a d'ailleurs identifié parmi les accélérateurs nécessaires à la mise en œuvre de l'ODD 6 le « développement de capacités ».

## LE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES AUX MÉTIERS DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT EST INDISPENSABLE PARTOUT DANS LE MONDE !

L'approvisionnement en eau pour la population, la santé, l'hygiène, les usages domestiques et la production agricole, a toujours été un enjeu majeur pour l'humanité. Or, dans le monde, le constat est connu et alarmant :

- ◊ **2,2 milliards** de personnes dans le monde n'ont pas accès à des services d'eau potable gérés en toute sécurité,
- ◊ **3,5 milliards** de personnes dans le monde n'ont pas accès à des services d'assainissement gérés en toute sécurité.

Aujourd'hui, plus que jamais, l'amélioration des services d'eau potable et d'assainissement est une des priorités majeures pour le développement, la santé et la lutte contre la pauvreté.

Pour atteindre les ODD pour l'eau potable et l'assainissement, il faut créer de nouvelles infrastructures et améliorer la qualité des services pour répondre aux besoins des usagers. Ces objectifs passent par une exploitation et maintenance plus efficaces, le renouvellement des ouvrages, ainsi qu'une meilleure gouvernance des services et un renforcement des compétences et des ressources humaines.

Le besoin de compétences est d'autant plus évident que les investissements réalisés chaque année dans le secteur de l'eau n'atteignent souvent pas complètement leurs objectifs en raison de défauts de conception mais aussi de multiples insuffisances dans leur gestion et leur exploitation.

De nombreuses infrastructures se détériorent trop rapidement, ce qui est une source importante de gaspillage des investissements réalisés.

Les actions sont encore trop centrées sur la création d'équipements et d'infrastructures, sans se préoccuper suffisamment de leur gestion économique ultérieure, de leur exploitation et de leur entretien, ainsi que de la disponibilité et de la gestion locale des ressources en eau.

**Or, la formation professionnelle, initiale et continue, est un outil essentiel pour améliorer la gestion des ressources en eau et renforcer l'efficacité des services d'eau et d'assainissement.**

Les compétences et les capacités professionnelles tant aux niveaux des cadres, que des techniciens et des ouvriers sont encore insuffisamment développées. Il est donc indispensable de renforcer les moyens de formation institutionnelle, économique et technique des professionnels de l'eau, afin de permettre une organisation plus efficace des usages et des services collectifs de l'eau.

Un grand nombre d'employés sont nécessaires dans les services municipaux d'eau et d'assainissement pour fournir l'accès à l'eau et à l'assainissement, avec des professionnels qualifiés, des techniciens, des ingénieurs et des administrateurs assurant le traitement de l'eau, la distribution, la gestion des eaux usées, la maintenance, la surveillance et les fonctions administratives. Les gouvernements locaux, les services d'eau et les autorités compétentes ont la responsabilité de procéder à une évaluation complète du contexte et des infrastructures locales afin de déterminer le personnel et les ressources adéquats pour une prestation efficace de services d'eau et d'assainissement.

Les répartitions hiérarchiques de ces personnels sont variables selon les zones géographiques étudiées. Les ouvriers sont les plus nombreux, mais, les pourcentages de cadres et de techniciens tendent à s'accroître avec le niveau de développement des différents pays (voir tableau ci-dessous). Plus particulièrement, le manque de techniciens est souvent important. De plus, les ouvriers et contremaîtres sont souvent insuffisamment formés.

Par ailleurs, les coûts de main-d'œuvre ont tendance à représenter une part importante des dépenses globales liées à la fourniture de services d'eau et d'assainissement. Afin d'optimiser ce poste important de dépense, il est indispensable de renforcer les compétences par la formation initiale et continue de ces professionnels.

Sur la base de cette analyse, les partenaires de cette Coalition s'engagent à promouvoir et mettre en œuvre les actions recommandées suivantes :

1

## LE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LE SECTEUR DE L'EAU

- ◇ Renforcer la prise de conscience de l'importance de la formation professionnelle dans les stratégies et programmes de développement.
- ◇ Intégrer la formation professionnelle dans les investissements.
- ◇ Encourager la diffusion des bonnes pratiques et des solutions innovantes et appropriées dans le domaine de la formation professionnelle.
- ◇ Soutenir la création de nouvelles capacités de formation dans le monde et renforcer les dispositifs existants.
- ◇ Élaborer des outils communs de formation et améliorer les pratiques pédagogiques.
- ◇ Développer des plateformes de compétences et de personnes-ressources dans les domaines de l'eau potable et de l'assainissement.

2

## LE SOUTIEN DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE PAR DES MÉCANISMES FINANCIERS PÉRENNES

- ◇ Financer la formation dans le cadre des investissements en pourcentage des travaux neufs ou de réhabilitation en mobilisant l'ensemble des parties prenantes, dont les bailleurs de fonds.
- ◇ Créer des « fonds dédiés » à l'échelon national pour le développement de la formation professionnelle, alimentés par des taxes ou contributions proportionnelles à la masse salariale des entreprises ou un pourcentage du prix de vente de l'eau.
- ◇ Prévoir la formation des employés dans les budgets des entreprises d'eau (publiques ou privées) à hauteur minimale de 1% de la masse salariale.
- ◇ L'Aide Publique au Développement (APD), bi- ou multilatérale, et les programmes consacrés à l'eau par les organisations de coopération internationale, doivent intégrer ces principes, ainsi que l'expérimentation, l'évaluation et l'échange de savoir-faire en matière de formation professionnelle.
- ◇ La formation professionnelle est un investissement productif et doit être considérée comme tel dans les projets de développement.

3

## L'INTÉGRATION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

- ◇ Considérer la formation comme une composante essentielle de la Gestion des Ressources Humaines.
- ◇ Mettre en synergie l'évolution des compétences avec la progression des carrières.
- ◇ Élaborer systématiquement des Schémas Directeurs Pluriannuel de Formation au niveau national et au sein des entreprises de l'eau.
- ◇ Les Organismes de Formation sont des acteurs incontournables d'accompagnement des Directeurs de Ressources Humaines pour la mise en œuvre de cette stratégie. Il y a un grand intérêt à des collaborations entre organismes de formation et entreprises d'eau comme moyen efficace de diffusion des expériences acquises sur le terrain et de transfert des connaissances pratiques.
- ◇ Disposer d'études et de bases de données quantitatives et qualitatives des métiers, employés et besoins en renforcement des compétences dans le monde ainsi que d'indicateurs des bénéfices et impacts des formations professionnelles réalisées pour démontrer leurs efficacités.

## LE RECOURS À DES ORGANISMES DE FORMATION SPÉCIALISÉS, AYANT LES COMPÉTENCES ET LES OUTILS PÉDAGOGIQUES NÉCESSAIRES

- ◇ Établir les termes de références des formations avec des exigences de qualité, de professionnalisme et d'efficacité mesurables.
- ◇ Définir les indicateurs de performance permettant d'évaluer l'impact des formations dispensées et le retour réel sur investissement.
- ◇ S'inscrire dans une véritable démarche d'ingénierie de formation.

## AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ DU SECTEUR, L'ÉQUILIBRE ENTRE LES GENRES ET LA REPRÉSENTATION DES JEUNES

- ◇ Intégrer l'eau et l'assainissement dans les programmes éducatifs, créer des bourses pour réduire les obstacles financiers et encourager les filles et les jeunes femmes à s'engager dans des carrières scolaires et universitaires dans lesquelles elles demeurent sous-représentées.
- ◇ Développer les stages et l'apprentissage pour fournir une expérience pratique et des compétences en plus des connaissances théoriques.
- ◇ Mener des campagnes de sensibilisation pour souligner le sens et l'importance des métiers de l'eau et de l'assainissement, en insistant sur l'impact positif sur la santé publique, l'environnement et le bien-être des communautés.
- ◇ Garantir des salaires et des avantages compétitifs d'entrée dans le marché du travail, ainsi que des pratiques de recrutement et de rémunération non discriminantes entre les hommes et les femmes, afin d'attirer et de retenir les jeunes professionnels et les femmes qualifiés.
- ◇ Accroître la participation des jeunes aux processus décisionnels des organismes de gestion de l'eau ainsi que la représentation des femmes aux postes de direction.

### La formation professionnelle est un métier à part entière.

Le renforcement des compétences aux métiers de l'eau et de l'assainissement est plus que jamais une priorité incontournable, si l'on ne veut pas que l'eau, ressource rare, ne devienne un des facteurs limitant du développement durable de nombreux pays du monde.

Face au dérèglement climatique, le retard pris devient inquiétant. Une mobilisation sans précédent est indispensable pour que l'humanité gagne la bataille de l'eau et prépare l'avenir.

## IL FAUT SOUTENIR LES PROJETS DE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES AUX MÉTIERS DE L'EAU DANS LE MONDE !