

# LA COALICIÓN DE BALI PARA FORTALECER LA CAPACITACIÓN EN EL SECTOR DEL AGUA

¡La formación en el sector del agua es una  
inversión rentable y sostenible!

Secretaría de la coalición:



Socios de la coalición:



المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب  
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable



Para el X Foro Mundial del Agua, organizado del 18 al 25 de mayo de 2024 en Bali (INDONESIA), nosotros, representantes de operadores públicos y privados de servicios municipales de agua y saneamiento, autoridades locales, gobiernos, organizaciones internacionales, instituciones financieras internacionales, organismos de cuenca, la sociedad civil y el sector privado, ofrecemos nuestro apoyo a la Coalición de Bali para fortalecer la formación en el sector del agua.

Como parte del de los Foros Mundiales del Agua y del proceso iniciado por las Conferencias de las Naciones Unidas sobre el agua (pasada edición de marzo de 2023, ediciones anunciadas de 2026 y 2028), el objetivo de la Coalición es promover la formación como herramienta esencial para acelerar la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y en particular el acceso al agua potable y saneamiento.

Está alineada con el análisis de las Naciones Unidas, que ha identificado el “desarrollo de capacidades” entre los aceleradores necesarios para la implementación del ODS 6.

## **¡FORTALECER LAS HABILIDADES EN LAS PROFESIONES RELACIONADAS CON EL AGUA Y EL SANEAMIENTO ES ESENCIAL EN TODO EL MUNDO!**

El abastecimiento de agua para la población, la salud, la higiene, los usos domésticos y la producción agrícola siempre ha sido un tema importante para la humanidad. Sin embargo, en todo el mundo la observación es conocida y alarmante:

- ◊ **2.200 millones** de personas en todo el mundo no tienen acceso a servicios de agua potable gestionados de forma segura.
- ◊ **3.500 millones** de personas en todo el mundo no tienen acceso a servicios de saneamiento gestionados de forma segura.

Hoy más que nunca, mejorar los servicios de agua potable y saneamiento es una de las grandes prioridades para el desarrollo, la salud y la lucha contra la pobreza.

Para alcanzar los ODS de agua potable y saneamiento, se deben crear nuevas infraestructuras y mejorar la calidad de los servicios para satisfacer las necesidades de los usuarios. Estos objetivos implican una operación y un mantenimiento más eficientes, la renovación de estructuras, así como una mejor gobernanza de los servicios y el fortalecimiento de las capacidades y los recursos humanos.

La necesidad de habilidades se hace aún más evidente considerando que las inversiones que se realizan cada año en el sector del agua a menudo no logran completamente sus objetivos debido a fallas de diseño y también a múltiples insuficiencias en su gestión y operación.

Muchas infraestructuras se están deteriorando demasiado rápido, lo que representa un importante desperdicio de inversión.

Las acciones siguen demasiado centradas en la creación de equipamientos e infraestructuras, sin la suficiente preocupación por su posterior gestión económica, operación y mantenimiento, y por la disponibilidad y gestión local de los recursos hídricos.

**Sin embargo, la formación profesional, inicial y continua, es una herramienta esencial para mejorar la gestión de los recursos hídricos y fortalecer la eficiencia de los servicios de agua y saneamiento.**

Las competencias y capacidades profesionales a nivel de directivos, técnicos y trabajadores todavía están insuficientemente desarrolladas. Por tanto, es fundamental fortalecer los medios de formación institucional, económica y técnica de los profesionales del agua, para permitir una organización más eficiente de los usos y servicios colectivos del agua.

Se necesita una gran cantidad de empleados en los servicios municipales de agua y saneamiento para brindar acceso al agua y al saneamiento, con profesionales capacitados, técnicos, ingenieros y administradores que realicen funciones de tratamiento, distribución, gestión de aguas residuales, mantenimiento, monitoreo y administración del agua. Los gobiernos locales, las empresas de agua y las autoridades pertinentes tienen la responsabilidad de llevar a cabo una evaluación integral del contexto y la infraestructura local para determinar el personal y los recursos adecuados para una prestación eficaz de servicios de agua y saneamiento.

La distribución jerárquica de este personal varía en función de las zonas geográficas estudiadas. Los trabajadores son los más numerosos, pero los porcentajes de directivos y técnicos tienden a aumentar con el nivel de desarrollo de los diferentes países (véase el cuadro siguiente). Más concretamente, la falta de técnicos suele ser significativa. Además, los trabajadores y capataces a menudo no están suficientemente formados.

Además, los costos laborales tienden a ser una parte importante de los gastos generales en la prestación de servicios de agua y saneamiento. Para optimizar esta importante partida de gasto, es imprescindible reforzar las capacidades a través de la formación inicial y continua de estos profesionales.

Basándose en este análisis, los socios de esta Coalición se comprometen a promover y aplicar las siguientes acciones recomendadas:

1

## FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN EL SECTOR DEL AGUA

- ◊ Fortalecer la conciencia sobre la importancia de la formación profesional en las estrategias y programas de desarrollo.
- ◊ Integrar la formación profesional en las inversiones.
- ◊ Fomentar la difusión de buenas prácticas y soluciones innovadoras y adecuadas en el ámbito de la formación profesional.
- ◊ Apoyar la creación de nuevas capacidades de formación en todo el mundo y fortalecer los sistemas existentes.
- ◊ Desarrollar herramientas de formación comunes y mejorar las prácticas docentes.
- ◊ Desarrollar plataformas de habilidades y recursos humanos en las áreas de agua potable y saneamiento.

2

## APOYO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL A TRAVÉS DE MECANISMOS FINANCIEROS SOSTENIBLES

- ◊ Financiar la capacitación como parte de las inversiones como porcentaje de las obras nuevas o de rehabilitación movilizando a todas las partes interesadas, incluidos los donantes.
- ◊ Crear “fondos específicos” a nivel nacional para el desarrollo de la formación profesional, financiados con impuestos o contribuciones proporcionales a la masa salarial de las empresas o un porcentaje del precio de venta del agua.
- ◊ Prever la formación de los empleados en los presupuestos de las empresas de agua (públicas o privadas) en un mínimo del 1% de la nómina.
- ◊ La Ayuda Oficial al Desarrollo (ODA), ya sea bilateral o multilateral, y los programas dedicados al agua por las organizaciones internacionales de cooperación, deben incorporar estos principios, así como la experimentación, la evaluación y el intercambio de conocimientos técnicos en el ámbito de la formación profesional.
- ◊ La formación profesional es una inversión productiva y debe ser considerada como tal en los proyectos de desarrollo.

3

## LA INTEGRACIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LAS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

- ◊ Considerar la formación como un componente esencial de la Gestión de Recursos Humanos
- ◊ Sinergizar el desarrollo de habilidades con la progresión profesional
- ◊ Desarrollar sistemáticamente Planes Directores de Formación plurianuales a nivel nacional y dentro de las empresas de agua
- ◊ Las Organizaciones de Formación son actores esenciales para apoyar a los Directores de Recursos Humanos en la implementación de esta estrategia. Existe un gran interés en las colaboraciones entre organizaciones de formación y empresas de agua como medio eficaz para difundir las experiencias adquiridas en el campo y transferir conocimientos prácticos.
- ◊ Disponer de estudios cuantitativos y cualitativos y de bases de datos sobre puestos de trabajo, empleados y necesidades de desarrollo de competencias en todo el mundo, así como de indicadores de los beneficios y el impacto de la formación profesional impartida, con el fin de demostrar su eficacia.

## EL USO DE ORGANIZACIONES ESPECIALIZADAS EN CAPACITACIÓN, QUE CUENTEN CON LAS HABILIDADES Y HERRAMIENTAS EDUCATIVAS NECESARIAS

- ◊ Establecer los términos de referencia para la capacitación con requisitos de calidad, profesionalismo y eficiencia medible.
- ◊ Definir indicadores de desempeño para evaluar el impacto de la formación impartida y el retorno real de la inversión.
- ◊ Participe en un verdadero enfoque de ingeniería de capacitación.

## MEJORAR EL ATRACTIVO DEL SECTOR, EL EQUILIBRIO ENTRE GÉNEROS Y LA REPRESENTACIÓN DE LOS JÓVENES

- ◊ Incorporar el agua y el saneamiento a los programas educativos, crear becas para reducir las barreras financieras y animar a las niñas y mujeres jóvenes a participar en carreras escolares y universitarias en las que siguen estando infrarrepresentadas.
- ◊ Desarrollar periodos de prácticas y aprendizaje para proporcionar experiencia y habilidades prácticas además de conocimientos teóricos.
- ◊ Realizar campañas de sensibilización para destacar el significado y la importancia de las profesiones relacionadas con el agua y el saneamiento, haciendo hincapié en el impacto positivo sobre la salud pública, el medio ambiente y el bienestar de las comunidades.
- ◊ Garantizar salarios y prestaciones de entrada en el mercado laboral competitivos, así como prácticas de contratación y retribución equitativas entre géneros, para atraer y retener a jóvenes profesionales y mujeres cualificados.
- ◊ Aumentar la participación de los jóvenes en los procesos de toma de decisiones de los organismos de gestión del agua, así como la representación de las mujeres en puestos directivos.

### La formación profesional es una profesión en sí misma.

Mejorar las competencias en materia de agua y saneamiento es más que nunca una prioridad esencial, si no queremos que el agua, un recurso escaso, se convierta en uno de los factores que limitan el desarrollo sostenible en muchos países del mundo.

Ante el cambio climático, el retraso se está volviendo preocupante. Una movilización sin precedentes es esencial para que la humanidad gane la batalla por el agua y se prepare para el futuro.

**¡DEBEMOS APOYAR PROYECTOS PARA FORTALECER LAS HABILIDADES EN LAS PROFESIONES RELACIONADAS CON EL AGUA EN TODO EL MUNDO!**